

# Informativa sulla privacy Studio Commerciale Maffia

in vigore dal 25 maggio 2018

- 1 [Introduzione](#)
- 2 [Informazioni sull'Informativa](#)
- 3 [Diritti e preferenze: scelta e controllo del Cliente](#)
- 4 [Modalità di raccolta dei dati personali](#)
- 5 [Dati personali che vengono raccolti](#)
- 6 [Finalità dell'utilizzo dei dati personali](#)
- 7 [Condivisione dei dati personali](#)
- 8 [Conservazione ed eliminazione dei dati](#)
- 9 [Trasferimento ad altri paesi](#)
- 10 [Salvaguardia dei dati](#)
- 11 [Trattamento di dati relativi a minorenni](#)
- 12 [Modifiche all'Informativa sulla privacy](#)
- 13 [Contatti](#)

## 1. Introduzione

Gentile Cliente,

lo Studio Commerciale Maffia (d'ora in avanti "lo Studio") desidera proporre i suoi servizi nella maniera migliore e più soddisfacente per il cliente. Per farlo dobbiamo utilizzare i dati da Lei forniti in maniera da integrarli con le tecnologie e il know-how a nostra disposizione. Ciò premesso, la privacy e la sicurezza dei dati personali del Cliente sono e saranno sempre una delle nostre maggiori priorità. Desideriamo pertanto spiegare in modo trasparente come e perché raccogliamo, memorizziamo, condividiamo e utilizziamo i dati personali del Cliente, oltre a illustrare i controlli e le scelte che egli può esercitare su quando e come condividere i dati personali.

Questo è il nostro obiettivo, e nella presente Informativa sulla privacy ("Informativa") spiegheremo in dettaglio cosa intendiamo.

## 2. Informazioni sull'Informativa

La presente Informativa illustra i dettagli essenziali relativi alla relazione dei dati personali del Cliente con lo Studio. Le disposizioni della presente Informativa si riferiscono a tutti i servizi dello Studio e a eventuali servizi correlati, siano essi esistenti o che potrebbero essere introdotti in futuro. Qualora l'introduzione di questi servizi nuovi o aggiuntivi dovesse comportare una modifica del modo in cui raccogliamo o trattiamo i dati personali del Cliente, verranno fornite ulteriori spiegazioni e termini o condizioni aggiuntivi. Se non diversamente specificato, quando introduciamo tali servizi nuovi o aggiuntivi, essi rientreranno nell'ambito di applicazione della presente Informativa.

Lo scopo di questa Informativa è quello di:

1. assicurarci che il Cliente comprenda quali dati personali raccogliamo su di lui, le ragioni per cui li raccogliamo e utilizziamo e con chi li condividiamo;
2. spiegare il modo in cui utilizziamo i dati personali che il Cliente condivide con noi al fine di offrire i servizi nella migliore maniera possibile e
3. illustrare i diritti e le scelte del Cliente in relazione ai dati personali che raccogliamo e trattiamo su di esso e come tuteleremo la sua privacy.

Ci auguriamo che ciò contribuisca a illustrare i nostri impegni in materia di privacy. Per ulteriori chiarimenti sui termini utilizzati in questa Informativa, è possibile visitare la nostra sede. Per informazioni su come contattarci in caso di domande o dubbi, consultare la [sezione 'Contatti' 13](#) di seguito; in caso di disaccordo con il contenuto della presente Informativa sulla privacy, si ricordi che è a discrezione del Cliente utilizzare i nostri servizi.

### **3. Diritti e preferenze: scelta e controllo del Cliente**

Il Cliente potrebbe essere a conoscenza del fatto che una nuova legge dell'Unione Europea, denominata "Regolamento generale sulla protezione dei dati o "GDPR" (General Data Protection Regulation), conferisce determinati diritti alle persone fisiche in relazione ai loro dati personali. Abbiamo pertanto implementato ulteriori controlli di trasparenza e accesso per permettere ai Clienti di godere di tali diritti. Nella misura in cui sono disponibili e ad eccezione di quanto disposto dalla legge vigente, i diritti concessi sono i seguenti:

- diritto di accesso: il diritto di essere informati e di richiedere l'accesso ai dati personali trattati che riguardano il Cliente (comunemente nota come "richiesta di accesso all'interessato");
- diritto di rettifica: il diritto di richiedere la modifica o l'aggiornamento dei dati personali del Cliente in caso di inesattezza o incompletezza;
- diritto di cancellazione: il diritto di richiederci la cancellazione definitiva dei dati personali;
- diritto di limitazione: il diritto di richiederci di interrompere temporaneamente o definitivamente il trattamento di tutti o di alcuni dei dati personali del Cliente;
- diritto di opposizione: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla situazione specifica del Cliente;
- diritto di portabilità dei dati: diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in formato elettronico e il diritto di trasmettere tali dati personali per utilizzarli nell'ambito del servizio di altri;

Per consentire al Cliente di esercitare tali diritti agevolmente e di registrare le proprie preferenze in relazione alle modalità di utilizzo dei dati personali da parte dello Studio, è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione contatti di questa informativa

Per saperne di più sui diritti relativi al Regolamento generale sulla protezione dei dati sopra descritti e sulle modalità di controllo che offriamo a tutti i Clienti in relazione a tali diritti, si faccia riferimento all'informativa disponibile presso la sede. Per qualsiasi domanda sulla privacy, sui diritti o su come esercitarli, contattarci ai recapiti indicati nella sezione contatti di questa informativa. Risponderemo alle richieste dei Clienti entro un periodo di tempo ragionevole previa verifica dell'identità di chi abbia effettuato la richiesta. In caso di insoddisfazione circa il modo in cui utilizziamo i dati personali, è possibile contattare l'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR fatta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

### **4. Modalità di raccolta dei dati personali**

Raccogliamo i dati personali del Cliente nei seguenti modi:

1. **al momento della sottoscrizione della dichiarazione di tenuta delle scritture contabili**: quando il Cliente sottoscrive la dichiarazione, raccogliamo alcuni dati personali, quali data di nascita, sesso, residenza e codice fiscale/partita IVA.
2. **al momento della consegna di documenti da parte del Cliente e nella successiva elaborazione**: quando il Cliente consegna i documenti presso la sede dello Studio o li invia/condivide in formato elettronico con le modalità offerte dello Studio, raccogliamo ulteriori dati personali, nonché i dati anagrafici di terzi, come ad esempio le anagrafiche di clienti e fornitori del Cliente, verso i quali l'obbligo di fornire informativa circa la protezione e la condivisione dei dati, in generale e nello specifico con lo Studio, si intende a carico del Cliente stesso.
3. **Dati personali raccolti in nome e per conto del Cliente presso enti terzi**: nel corso dello svolgimento dell'attività e della prestazione di servizi sarà possibile che chi rappresenta lo Studio interagisca in nome e per conto del Cliente, dietro concessione di una delega temporanea o di un consenso connesso alla sottoscrizione di un contratto di fornitura dei servizi, con enti e istituzioni (ad esempio Agenzia delle Entrate, Camere di Commercio, Commissioni Tributarie, ecc.) dai quali potrebbe ricevere dati relativi al Cliente delegante. Il Cliente avrà sempre la possibilità di cambiare idea e revocare la delega o il consenso in qualsiasi momento. Inoltre vengono raccolti i dati relativi al pagamento dei nostri servizi forniti dall'istituto di credito di cui il Cliente eventualmente sceglie di avvalersi.

## 5. Dati personali che vengono raccolti

Nelle tabelle che seguono sono indicate le categorie di dati personali che raccogliamo e utilizziamo:

### *Dati personali raccolti al momento della sottoscrizione della dichiarazione di tenuta delle scritture contabili*

Categorie di dati personali	Descrizione della categoria
<b>Dati anagrafici del Cliente</b>	Si tratta dei dati personali forniti dal Cliente o raccolti da noi per consentire la formalizzazione del rapporto professionale. Sono inclusi i dati anagrafici, l'indirizzo e-mail e/o PEC, il numero di cellulare, nonché i dati relativi alla ditta di cui è titolare e per la quale si richiedono i servizi dello Studio. Se si tratta di una Società verranno richiesti anche i dati degli altri eventuali soci e degli organi della Società.  Alcuni dei dati personali che chiediamo di fornire sono necessari per la prestazione di servizi da parte dello Studio e l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali.

### *Dati personali raccolti al momento della consegna di documenti da parte del Cliente e nella successiva elaborazione*

Categorie di dati	Descrizione della categoria
-------------------	-----------------------------

## personali

<b>Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</b>	<p>Si tratta dei dati personali che vengono raccolti sul Cliente nel momento in cui vengono ricevuti ed elaborati i documenti necessari all'elaborazione della contabilità o a qualsiasi altro servizio fornito dallo Studio. Assieme ad altri dati questi confluiscono in un database utilizzato dai programmi di contabilità ed elaborazione che ci permette di offrire i nostri servizi; possono essere inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni anagrafiche sui clienti e sui fornitori della ditta o della Società.</li><li>• Informazioni sullo stato di incassi e pagamenti, inclusi documenti comprovanti i rapporti con gli istituti di credito.</li><li>• Informazioni sullo stato dei rapporti verso clienti, fornitori ed enti terzi desumibili dalla corrispondenza e dai documenti eventualmente ricevuti, inclusi solleciti, reclami ed eventuali avvisi di azione legale.</li><li>• I dati desumibili dalla documentazione relativa alle spese deducibili e alle esenzioni, tra cui possono essere presenti anche dati sanitari e/o sensibili, necessaria per la compilazione della dichiarazione dei redditi del Cliente.</li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### *Dati personali raccolti in nome e per conto del Cliente presso enti terzi*

<b>Categorie di dati personali</b>	<b>Descrizione della categoria</b>
<b>Dati forniti da soggetti ed enti terzi</b>	<p>Oltre ai dati forniti volontariamente da parte del Cliente potremmo entrare in possesso di suoi dati da parte di enti e soggetti terzi presso i quali forniamo i nostri servizi in nome e per conto del Cliente.</p> <p>Non accederemo in alcun caso ai dati personali sotto elencati senza aver prima ottenuto il consenso da parte del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crediti e debiti verso l'erario</li><li>• Elenco del patrimonio immobiliare disponibile presso l'Agenzia del Territorio</li><li>• Posizione creditoria e debitoria verso clienti e fornitori</li><li>• Documentazione relativa a periodi precedenti all'inizio del rapporto professionale custodita da altri consulenti e/o altri soggetti</li><li>• Ogni altra documentazione fornita dagli enti presso i quali prestiamo i nostri servizi in nome e per conto del cliente</li></ul>
<b>Dati di pagamento</b>	<p>I dati personali esatti raccolti varieranno a seconda del metodo di pagamento ma comprenderanno informazioni quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nome;</li><li>• data di nascita;</li><li>• IBAN o tipo di carta di credito o di debito, data di scadenza e alcune delle cifre del numero di carta;</li><li>• codice postale;</li></ul>

- numero di cellulare.

## 6. Finalità dell'utilizzo dei dati personali

Nella tabella che segue sono indicate le finalità del trattamento dei dati personali, le relative norme di legge su cui ci basiamo per poter trattare legalmente i dati personali e le categorie di dati personali (indicati al [Paragrafo 5 "Dati personali che vengono raccolti"](#)) utilizzate a tali scopi:

Descrizione dei motivi per cui lo Studio elabora i dati personali ("finalità del trattamento")	Norme di legge per le finalità di trattamento	Categorie di dati personali utilizzati dallo Studio per le finalità di trattamento
Per la tenuta della contabilità e l'adempimento degli obblighi fiscali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Adempimento obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici del cliente</li> <li>• Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</li> </ul>
Per la redazione dei bilanci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Adempimento obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici del cliente</li> <li>• Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</li> </ul>
Per la redazione e l'invio di dichiarazioni e comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Adempimento obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici del cliente</li> <li>• Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</li> </ul>
Per fornire consulenza presso la sede e	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici del cliente</li> </ul>

attraverso i mezzi di comunicazione	contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</li> </ul>
Per fornire consulenza presso enti terzi con o senza la presenza del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati anagrafici del cliente</li> <li>Dati forniti da soggetti ed enti terzi</li> <li>Dati sull'attività economica del Cliente, sulla consistenza patrimoniale ed altri finalizzati alla corretta profilazione fiscale</li> </ul>
Per elaborare il pagamento delle parcelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Adempimento obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati anagrafici del cliente</li> <li>Dati di pagamento</li> </ul>
Per contattare il Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati anagrafici del cliente</li> </ul>

## 7. Condivisione dei dati personali

Abbiamo definito le categorie di destinatari dei dati personali raccolti:

Categorie di destinatari dei dati	Motivi per la condivisione
<b>Enti terzi</b>	Nel corso degli ultimi anni si è assistito alla progressiva trasformazione dello Studio Commerciale da mero centro di elaborazione dei dati ed applicazione della normativa fiscale, a centro di trasmissione quale intermediario diretto, per conto del Cliente, verso l'amministrazione finanziaria dello Stato. In questo senso il consenso alla trasmissione dei dati da parte del Cliente allo Studio costituisce ormai parte imprescindibile del contratto con il quale ai affida la tenuta delle scritture contabili. Agenzia delle Entrate e Camere di Commercio sono i destinatari primari delle trasmissioni di dati, ma altri enti e pratiche possono essere oggetto dell'attività e della conseguente diffusione di dati. Resta inteso che il consenso del Cliente può in ogni momento essere revocato per consentire la trasmissione in via personale o attraverso altri canali o consulenti.

<b>Altri consulenti o specialisti</b>	Nel corso dell'attività sarà possibile che alcuni dati vengano condivisi con consulenti esterni al fine di rendere maggiormente efficace la prestazione dei servizi dello Studio, come ad esempio l'elaborazione contabile, la redazione di bilanci e le operazioni di <i>data entry</i> da parte di centri elaborazione dati, di altri professionisti o studi commerciali, l'elaborazione di buste paga e pratiche inerenti i dipendenti da parte dei consulenti del lavoro, o l'elaborazione delle dichiarazioni delle persone fisiche da parte dei CAF. Ancora, potrebbe essere necessario condividere i <i>file</i> contenenti i dati personali del Cliente con i responsabili dell'assistenza e della manutenzione dei programmi e dei sistemi informatici con i quali gli stessi <i>file</i> vengono elaborati. Una lista aggiornata dei consulenti esterni sarà sempre disponibile per la consultazione da parte del Cliente presso la sede, o potrà essere richiesta ai recapiti indicati nella sezione contatti di questa informativa.
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per ulteriori spiegazioni su ciò che si condivide con gli altri consultare la [sezione 3 Diritti e preferenze: scelta e controllo del Cliente](#) della presente Informativa.

## 8. Conservazione e cancellazione dei dati

Conserviamo i dati personali del Cliente per il tempo necessario a fornirgli i servizi dello Studio ed in base alla dichiarazione di rispetto della sede del deposito delle scritture, per il rispetto dei nostri obblighi legali e la risoluzione di controversie. Conserviamo altri documenti che potrebbero contenere dati personali, ove consegnati o inviati allo Studio dal Cliente, finché il cliente non ne fa richiesta.

Se richiesto dal Cliente, cancelleremo o renderemo anonimi i dati personali del Cliente in modo che non lo identifichino più, a meno che la legge non lo consenta o non richieda la conservazione di determinati dati personali, compreso in circostanze simili alle seguenti:

- in caso di problemi irrisolti relativi al Cliente, come un reclamo o una controversia irrisolta, conserveremo i dati personali necessari fino a quando il problema non sarà risolto;
- nel caso in cui ci venga richiesto di conservare i dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali, fiscali, di revisione e contabili, conserveremo i dati personali necessari per il periodo richiesto dalla normativa vigente.

## 9. Trasferimento ad altri paesi

I dati dei clienti potrebbero essere conservati in database ospitati dai server dei migliori e più sicuri servizi *cloud*, quali Dropbox, Google Drive o Microsoft Onedrive : in questo caso i dati personali potrebbero risiedere su server gestiti da terzi situati in paesi diversi dal paese di residenza del Cliente. I dati personali del Cliente potrebbero pertanto essere soggetti a leggi sulla privacy diverse da quelle del suo paese di residenza. I dati personali raccolti all'interno dell'Unione Europea e in Svizzera potrebbero, ad esempio, essere trasferiti e trattati da terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea e della Svizzera. Le caratteristiche e le certificazioni delle macchine utilizzate garantiscono la massima sicurezza dei server e minimizzano i rischi di violazione e di *data breach*; in ogni caso qualsiasi trasferimento dei dati personali sarà effettuato conformemente alle leggi applicabili. Per il trasferimento fuori dall'Unione Europea, verranno utilizzate le clausole contrattuali standard e il Privacy Shield come garanzie adeguate per quei Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

Per ulteriori dettagli sulle misure di sicurezza utilizzate per proteggere i dati personali del Cliente, vedere [sezione 10 "Salvaguardia dei dati"](#) della presente Informativa.

## **10. Salvaguardia dei dati**

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti e ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere la sicurezza dei dati personali del Cliente; si ricorda tuttavia che nessun sistema è mai completamente sicuro, e si raccomanda al Cliente stesso di adottare prudenza ed ogni misura di sicurezza necessaria nella trasmissione verso lo Studio di documenti che potrebbero contenere dati personali.

## **11. Trattamento di dati relativi a minorenni**

Non è possibile per lo Studio sottoscrivere una dichiarazione di tenuta scritture contabili da parte di minorenni. Ciononostante è possibile che i dati di soggetti minorenni vengano in possesso da parte dello Studio in occasione della fornitura di servizi a coloro i quali ne detengano la potestà genitoriale o ne siano comunque responsabili a norma di legge. Ad esempio, nel caso di consulenza sulla compilazione e l'invio di dichiarazione dei redditi di un familiare maggiorenne, è possibile che al fine di dedurre le spese relative ai minorenni vengano acquisiti nel database dati personali relativi a questi ultimi. Non raccogliamo dati personali su bambini di al di sotto del limite di età previsto dalla legge ad esclusione di quelli strettamente necessari alla fornitura di servizi a persone maggiorenni, ed invitiamo i Clienti a non fornirci alcun dato personale ulteriore relativo a minorenni.

## **12. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Potremmo occasionalmente apportare modifiche a questa Informativa.

Quando apportiamo modifiche sostanziali a questa Informativa, provvederemo a fornire al Cliente un avviso ben visibile, in base alle circostanze inviandogli un'e-mail o un messaggio. Potremmo avvisare il Cliente in anticipo.

Assicurarsi pertanto di leggere attentamente tali avvisi.

## **13. Contatti**

Grazie per aver letto la nostra Informativa sulla privacy. In caso di domande sulla presente Informativa, contattare il nostro responsabile scrivendoci al seguente indirizzo:

Studio Commerciale Maffia  
Via Arno, 4  
87012  
Castrovillari (CS)  
Italia

[info@studiomaffia.com](mailto:info@studiomaffia.com)

Carmine Maffia è il titolare del trattamento ai fini del trattamento dei dati personali ai sensi della presente Informativa.